

Anleitung Betriebssoftware aktualisieren

Wenn Sie die Betriebssoftware aktualisieren möchten, gibt es hierfür zwei Möglichkeiten.

1. Die Betriebssoftware über die App robotic-mower connect aktualisieren

Wenn Sie die oben genannte App verwenden, tippen Sie in der Geräteübersicht auf den Menüpunkt **Einstellungen**. Im nächsten Fenster wählen Sie dann **Firmware Update**.

Bei „Aktuelle Version“ ist die Betriebssoftware angegeben, die aktuell auf Ihrem Mähroboter installiert ist.

Sie können hier auch „Automatische Updates“ aktivieren. Sobald diese Option aktiviert wurde, wird Ihr Mähroboter sobald eine neue Betriebssoftware vorhanden ist, diese automatisch aktualisieren. **Achtung!! Es muss in diesem Fall sichergestellt sein, dass eine permanente WLAN-Verbindung mit dem Mähroboter besteht.**

Ist diese Option deaktiviert, können Sie über „Prüfen auf Update“ prüfen lassen, ob es eine aktuelle Betriebssoftware gibt und diese dann manuell installieren. **Achtung!! Auch hier muss sichergestellt sein das eine WLAN-Verbindung mit dem Mähroboter vorhanden ist.**



2. Die Betriebssoftware mit Hilfe eines USB-Sticks aktualisieren

Sie können auch mit Hilfe eines USB-Sticks ein Softwareupdate direkt am Gerät durchführen. Die aktuelle Softwareversion stellen wir Ihnen im weiteren Verlauf zur Verfügung.

Als erstes sollten Sie sich einen leeren, im Format FAT-32 formatierten USB-Stick herrichten.

Im nächsten Schritt müssen Sie Anhand des Typenschildes prüfen welche Platine in Ihrem Roboter verbaut wurde. Folgend finden Sie das Bild eines Typenschildes, in dem die benötigte Information rot eingrahmt ist.



Folgend finden Sie den Link, der Sie zur passenden Software für Ihren Roboter weiterleitet:

[Aktuelle Betriebssoftware für RMA301M20V \(23202\)](#)

[Aktuelle Betriebssoftware für RMA312S20V \(31300\)](#)

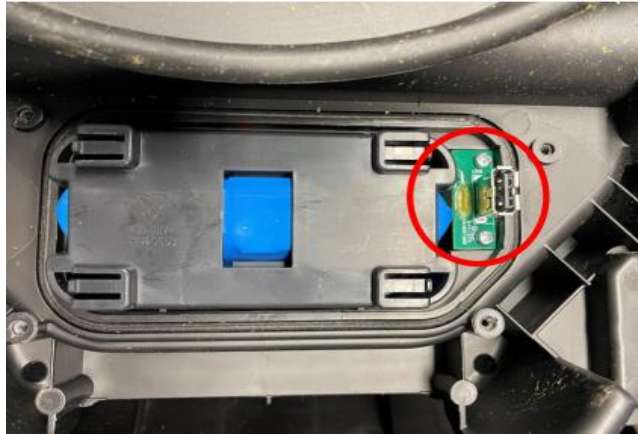
[Aktuelle Betriebssoftware für RMA512S20V \(31300\)](#)

[Aktuelle Betriebssoftware für RMA812S20V \(31300\)](#)

[Aktuelle Betriebssoftware für RMA2002L20V \(31300\)](#)

Die Dateien, die sich hinter dem Link verbergen, kopieren Sie bitte einzeln auf den hergerichteten USB-Stick.

Nun schalten Sie bitte Ihren Roboter aus und drehen diesen auf den Rücken. Öffnen Sie als nächstes das Fach, in dem sich der Akku befindet. Dort finden Sie eine USB-Schnittstelle.



Stecken Sie nun den USB-Stick in die Schnittstelle und schalten Sie Ihren Roboter ein. Warten Sie nun bis im Display des Roboters der Schriftzug USB erscheint. Nun können Sie den USB-Stick entfernen und die aktuelle Softwareversion wurde installiert.

Tipp: Wenn Sie sich nicht sicher sind ob auf Ihrem Gerät die aktuelle Betriebssoftware installiert ist, können Sie uns die LOG-Datei Ihres Mähroboters zukommen lassen. Mit Hilfe dieser LOG-Datei können wir die Softwareversion bestimmen und Ihnen dann mitteilen, ob eine Aktualisierung der Betriebssoftware nötig ist.

Hierfür müssen Sie Ihr Gerät ausschalten und auf den Rücken drehen. Öffnen Sie das Fach, in dem sich der Akku befindet. Stecken sie einen leeren, im Format FAT-32 formatierten USB-Stick in den USB-Slot. Schalten Sie nun das Gerät ein und warten bis im Display der Schriftzug USB erscheint. Nun befindet sich auf dem USB-Stick die LOG-Datei, die Sie uns als Anhang in einer E-Mail zukommen lassen können.